



水戸市マスコットキャラクターみとちゃん

水戸市ニュースリリース



令和8年7月24日

市政記者各位

水戸市

スポットAI（生成AIチャットボット）を活用したDX推進へ 株式会社ブリッジウェルと連携協定を締結しました！

本市では、「株式会社ブリッジウェル」と「スポットAI」（生成AIチャットボット）を活用したDXを推進するため、連携協定を締結しました。

スポットAIはインターネット上で動作する、特定の業務やイベント等の問合せ対応に特化した生成AIチャットボットであり、市民からの問合せに、対話形式でいつでも回答することが可能です。これにより、特に市民からの問合せの多い業務や、来客の多いイベント等について、職員の問合せ対応の負担軽減と、市民サービスの向上を図ることができると見込んでいます。

同社の提供するスポットAI「^{トイトーク}T o y T a l k」は、「水戸の梅まつり」で実証実験として導入し、現在、「水戸黄門まつり」でも活用中です。

今後、観光分野のみならず、こども子育て・福祉・窓口対応等、様々な分野において、スポットAIを活用した業務効率化・市民サービス向上を図っていく予定です。

記

1. 連携協定について

名 称 「スポットAI（生成AIチャットボット）を活用したDX推進事業に係る協定」

相手方 株式会社ブリッジウェル（東京都江東区）

締結日 令和8年7月21日

連携内容 様々な分野の自治体業務へのスポットAI活用の実証実験・効果検証等

2. これまでの活用実績

- ・「第130回記念水戸の梅まつり」（令和8年2月～3月）
- ・「第52回水戸のあじさいまつり」（令和8年6月～7月）
- ・現在、「第66回水戸黄門まつり」（令和8年7月～8月）においても活用中。

<https://toytalk.ai/ai/82e0e516703c850365dd129206d687aa>

課 名：市長公室デジタルイノベーション課
担 当 者：平戸（ひらと）
電話番号：029-297-5885

