

# 令和7年度 水戸市安心・安全見守り隊 活動報告

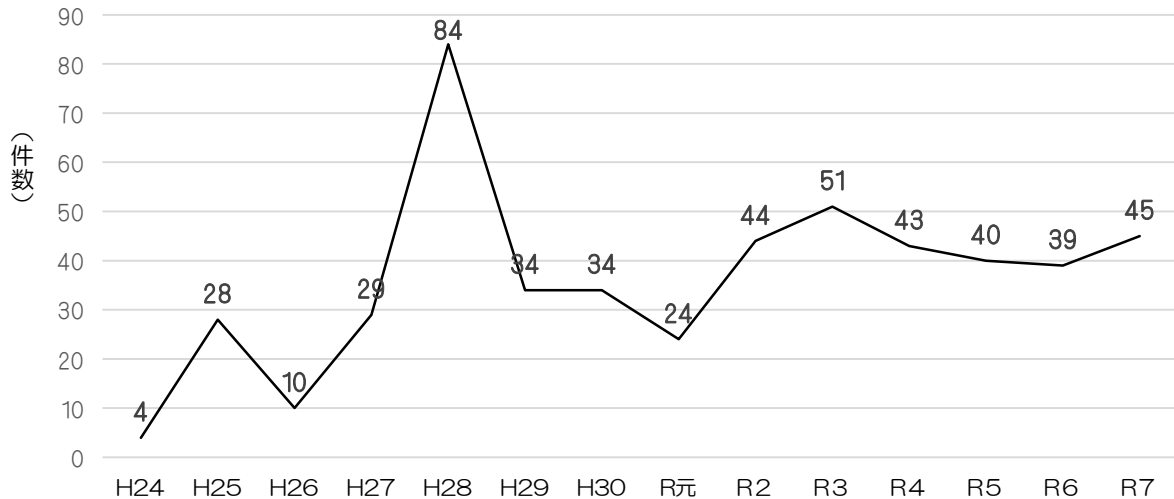
## 1 水戸市安心・安全見守り隊の概要

高齢者・障害者や子どもなど支援を必要とする方が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域住民や民間企業などが行政と連携しながら、日常生活や業務の中で地域をさりげなく、ゆるやかに見守るための取組です。

## 2 参加団体数（令和8年3月末現在）

業種	団体数	業種	団体数	業種	団体数
公的機関	6	金融機関	11	保険会社	8
地域団体	10	郵便	34	タウン誌	2
商工会	4	宅配	32	廃棄物回収	6
大学	3	スーパー	13	その他	21
交通	4	コンビニ	50		
ライフライン	5	不動産業者	9		
				計	218

## 3 通報件数



## 4 通報の概要

【平成24年度～令和6年度】

高齢者に関すること	安否確認	318件
	要援護者発見	68件
	その他	9件
障害者・子どもに関すること		18件
消費者被害に関すること		36件
その他		15件
計		464件

【令和7年度】

高齢者に関すること	安否確認	28件
	要援護者発見	2件
	その他	0件
障害者・子どもに関すること		1件
消費者被害に関すること		14件
その他		0件
計		45件

## 5 活動内容の御紹介（一部）

通報者業種	対象者	通報内容	対応内容
【安否確認に関すること】			
新聞配達	80代 女性	自宅を訪問したところ、新聞が3日分たまっている。他の宅配物も残っている。呼びかけても応答なし。自宅へ電話したが不在。安否が心配なため通報。	関係機関に現況を確認したところ、本人は入院中であることが判明した。
新聞配達	80代 男性	自宅を訪問したところ、新聞が4日分たまっている。電気がついたままの状態。呼びかけても応答なし。安否が心配なため通報。	関係機関から親族に連絡。親族が駆けつけたところ、本人がお風呂場で亡くなっている状態で発見された。
【支援を要すると思われる人に関すること】			
水道	80代 女性	水道事業所に対して、水道に関係のないことで連絡が入る。説明しても理解が得られず、認知機能が低下している様子が心配なため通報。	認知機能の低下が疑われ、今後の生活も心配であるため、関係機関に連絡し、介入を依頼した。
銀行	80代 女性	銀行窓口に来所したが、カードの引落しができない。「知らない人にお金を請求された」と話す（警察介入あり）。認知機能が低下している様子が心配なため通報。	関係機関で現在介入中であることを確認し、介入継続を依頼した。
【消費者被害に関すること】			
社会福祉協議会	60代 男性	20年ほど前に利用した消費者金融会社から請求書が届いたと、本人から相談を受けたため通報。	消費生活センターへ来所を依頼し、相談受付。時効と考えられたため、弁護士と協力して必要書類の記入方法を伝えた。
消費者サポーター	80代 男性	訪問販売で高額なシロアリ駆除サービスの契約をしてしまったと、近所の高齢者から相談を受けたため通報。	消費生活センターへ来所を依頼し、相談受付。クーリングオフが可能のため、必要書類の記入方法を伝えた。

## 6 取組の効果

- ◇ 通報の多くは安否確認に関することで、状況確認を行った結果、入院等による長期不在のケースが主たるものでした。しかし、中には緊急対応が必要なケースもあり、対象者の命を救えた案件もありました。
- ◇ また、通報をきっかけに困りごとへの相談・支援が始まったケースもあり、対象者の方の生活の安心・安全につながっています。

## 7 お知らせ

### (1) 常磐大学生による「水戸市安心・安全見守り隊」事業活性化プロジェクト

常磐大学の学生さんが「水戸市安心・安全見守り隊」の参加企業・団体にインタビューを行い活動を紹介するPR動画を公開中です。

広報啓発用に作成したキーホルダーも配布中ですので、御希望の方は御連絡ください。



←PR動画はこちらからご覧になれます。

水戸市公式 YouTube

### (2) 「水戸市安心・安全見守り隊ステッカー」について

安心・安全見守り隊に参加している証として、ステッカーを配布中です。

配布を御希望の方は御連絡ください。

### (3) 説明会・情報交換会について

市の担当者が職場や集いの場等にお伺いし、事例等を交えながら地域における見守り活動のポイントをお伝えする説明会や、参加者同士で交流する情報交換会を実施しています。

令和7年度は、6月5日にお散歩パトロール隊様と情報交換&交流会を実施しました。

説明会・情報交換会は、随時開催しています。

御興味のある方は、高齢福祉課地域支援センターまでお気軽に御連絡ください。

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」への御協力をお願いいたします。