

施設名 市営住宅

令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(コールセンターから) きちんと内容が管理センターへ伝わっていなかった。	コールセンターへ架電者や関係者, 問い合わせ内容, 緊急度など, 具体的な内容について聴取をし, 報告書へ正確に記載するよう再度徹底を指示するとともに, 判断に迷う際は自己判断せず, センター緊急携帯へ指示を仰ぐことを依頼しました。
(広報誌について) ごちゃごちゃしているイメージ。1 枚にまとめて欲しい。	掲載記事の小項目を整理し, 時期と必要性に合わせた記事に集約するよう努めてまいります。