

老人デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

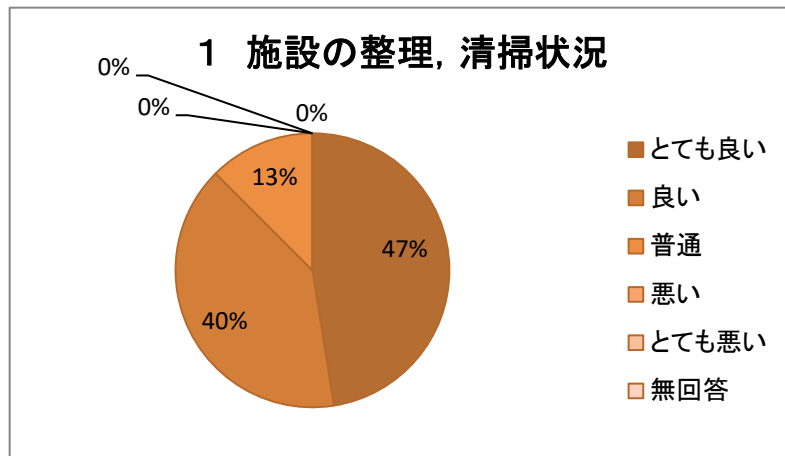
施設名	老人デイサービスセンターあかつか					
所管課	高齢福祉課					
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会					
期間	令和2年9月28日(月)～10月16日(月) 22日間					
方法	施設利用者へのアンケート配布					
回答数	40 人					
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答		
		13	27	0		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		1	10	9	20	0
	利用頻度	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	その他	無回答
		14	20	6	0	0
	交通手段	送迎バス	その他	無回答		
		38	2	0		

【全体評価】

全ての設問項目において、利用者の方から高い評価をいただいている。「施設の整理、清掃状況」や「職員の対応部分」については昨年と同様に90%近くの方から「とても良い」「良い」の評価をいただいております。従事している職員の利用者の立場に沿った継続的かつ不変なサービス提供が行われていると伺える。

「施設の満足度」や「施設の再利用」の部分についても高い評価を受けており、良好な施設運営がなされているものとする。

【個別結果】

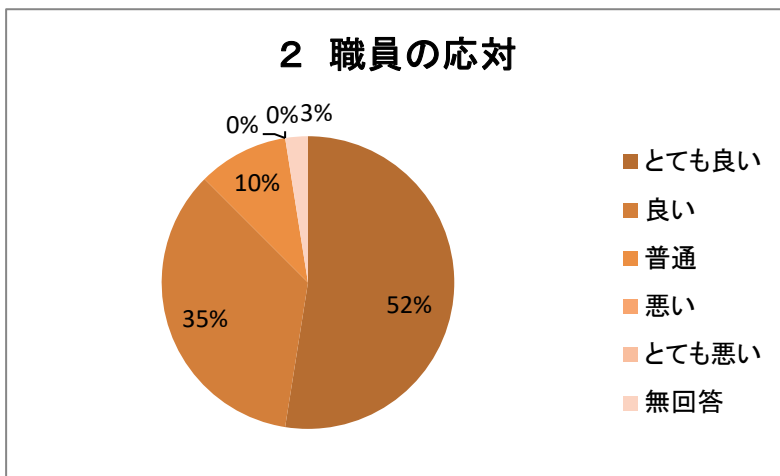


【主な理由】

良い点

・整理整頓されている

悪い点



【主な理由】

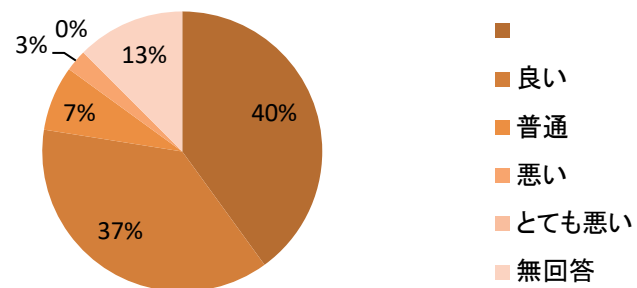
良い点

・利用者の目線になって話してくれる
 ・説明は納得いくまでしてくれる
 ・誰にも平等に対応してくれる
 ・どのスタッフも一人一人に気を配り, その人の立場や目線になって接してくれる

悪い点

・説明がよくわからない

3 イベントやサービスの満足度



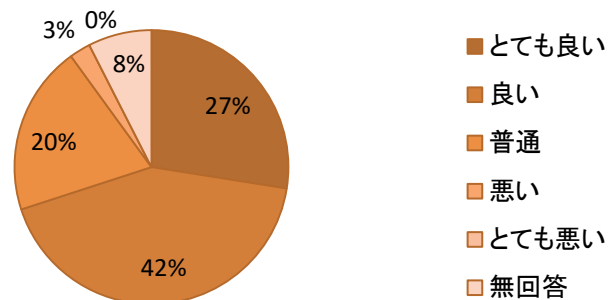
【主な理由】

良い点

・今年はコロナで残念だが、毎年工夫を凝らしてくれるのでとても楽しみにしている

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



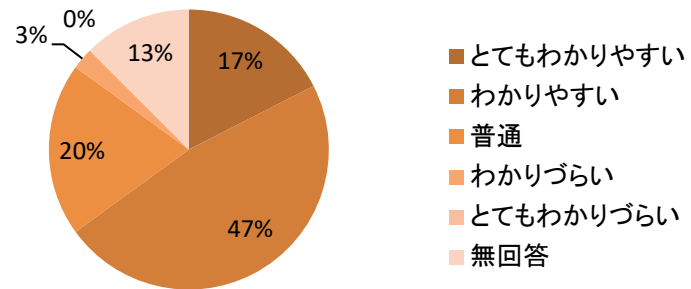
【主な理由】

良い点

・お風呂が広く、気持ちよく入ることができる。

悪い点

5 施設内の案内表示



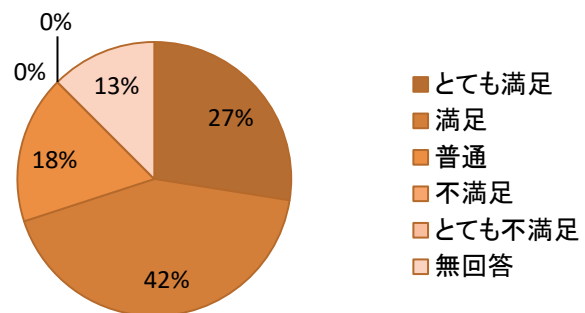
【主な理由】

良い点

・大きな文字で誰でも分かりやすいように表示してある

悪い点

6 施設の満足度



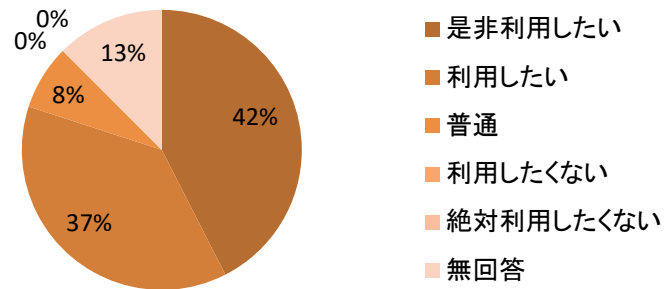
【主な理由】

良い点

悪い点

・ウォシュレットが壊れている

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・スタッフが親切で居心地の良い場所
- ・いつも楽しく利用している

悪い点

【その他自由意見】

- ・職員の人数がもう少し増えるといい
- ・年末31日まで利用できると最高
- ・外出や外食など、一人では行けないところへ連れて行ってってくれるのがありがたいし、いつも楽しみにしている
- ・入浴やトイレの介助が同性介助なので安心